

ファイルをアップロードする「SelectFile」ボタンが表示されない場合

ファイルをアップロードする「SelectFile」ボタンが表示されない場合、FlashPlayer のバージョンをアップデートしていただくことで表示されるようになります。

下の Adobe Flash Player ダウンロードページから、最新版のインストーラをインストールします。

■Adobe Flash Player ダウンロードページ

<https://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

※アクセスいただいた際、「提供オプション」に別途インストールするプログラムのチェックボックスがありますが、すべて「チェックを外して」から「今すぐインストール」をクリックします。

※ブラウザが InternetExplorer 以外の場合は、一度インストーラを PC にダウンロードいただいた後、インストーラのファイルをダブルクリックしてインストールするようになります。

インストールが完了しましたら PC を再起動し、再度システムへアクセスいただき、「メッセージの追加」の画面を表示してください。

開いた画面に「SelectFile」のボタンが表示されていれば、アップロードが可能になります。

なお、FlashPlater をアップデートしても、FlashPlayer の機能が有効になっていないために「SelectFile」のボタンが表示されない場合があります。

そのときは以下の手順で FlashPlayer の機能を有効化する設定をおこないます。

■InternetExploror で FlashPlayer を使用するために機能を有効化する

<https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/cq09041836.html>

■Chrome で FlashPlayer を使用するために機能を有効化する

<https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/enabling-flash-player-chrome.html>

■FireFox で FlashPlayer を使用するために機能を有効化する

<https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/cq09051618.html>

■Safari で FlashPlayer を使用するために機能を有効化する

<https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/cq090418361.html>

これでも「SelectFile」のボタンが表示されない場合はご連絡いただけたらと思います。